

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

stosowane przez Astromal spółka z o.o. sp.k. z siedzibą w Wilkowicach, ul. Graniczna 7, 64-115 Świąciechowa, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000763301, NIP 697-20-74-271, REGON 411437411, wysokość kapitału zakładowego 602.000,00 zł

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki umów (OWU) określają zasady współpracy z Astromal spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. [spółka Astromal] oraz stanowią integralną część wszystkich umów i zamówień, chyba że ich stosowanie zostało wyraźnie dwustronnie wyłączone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie jakiegokolwiek czynności handlowej wobec spółki Astromal jest równoznaczne z akceptacją OWU.
3. Przez Klienta rozumie się zarówno podmiot, będący stroną umowy ze Spółką Astromal jak i odbiorcę oferty.

§ 2 Usługi i produkty

1. Prezentowane przez spółkę Astromal usługi lub produkty, ich zdjęcia, rysunki, dane dotyczące rozmiaru, wagi, kolorów, właściwości technicznych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i tym samym nie mają charakteru wiążącego, chyba że stwierdzono co innego w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Spółka Astromal zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów, o których mowa w ust. 1.
3. Spółka Astromal zastrzega sobie wszelkie prawa własności przemysłowej i prawa autorskie do swoich produktów. Spółka Astromal nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie produktów wykonanych na podstawie projektów lub wyciecznych przedłożonych przez Klienta, w tym za jego wady, funkcjonalność ani zgodność z założonym lub innym przeznaczeniem.
4. Klient oświadcza, że przedłożone przez niego projekty, wszelkie związane z nimi dokumenty i udzielone informacje nie naruszają praw osób trzecich.
5. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty przez Klienta udostępnionych mu próbek lub wzorów produktów, Klient zobowiązany jest do naprawienia wynikłej stąd szkody.

§ 3 Zamówienia

1. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub dokumentowej i określać dokładną nazwę i adres Klienta, rodzaj oraz ilość zamawianego towaru, termin dostawy oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, a w wypadku formy dokumentowej co najmniej wskazanie imienia i nazwiska osoby składającej zamówienie; przyjmuje się, że osoba ta jest uprawniona do złożenia zamówienia w imieniu Klienta.
2. Spółka Astromal zastrzega sobie prawo do dokonywania dostaw częściowych odpowiednio do procesu produkcji.
3. Spółka Astromal jest związana terminem dostawy tylko wtedy, gdy potwierdzi go w jednej z form, wskazanych w ust. 1.
4. Jeżeli przedmiot zamówienia lub jego część nie zostanie przez Klienta odebrana w umówionym terminie z przyczyn, za które spółka Astromal nie ponosi odpowiedzialności, Klient zapłaci wynikłe stąd koszty, w szczególności koszty przewozu oraz zwrotu towaru przez przewoźnika do siedziby spółki Astromal lub innego miejsca nadania, a nadto wynagrodzenie za wykorzystanie powierzchni magazynowej w wysokości 1 % ceny netto nieodebranego towaru, liczonego od wyznaczonego dnia odbioru, za każdy dzień składowania towaru po opóźnieniu w odbiorze, do którego to wynagrodzenia będzie doliczony podatek od towarów i usług.
5. Umówiony termin realizacji zamówienia przestaje wiązać, jeżeli Klient nie dostarczy jakichkolwiek rzeczy, dokumentów lub nie udzieli informacji potrzebnych do realizacji zamówienia.
6. Spółka Astromal może wstrzymać się z rozpoczęciem lub kontynuacją realizacji zamówienia, jeżeli Klient jest w zwolecie z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz spółki Astromal.
7. Klient, jako podmiot powierzający wykonanie zlecenia (według określonej dokumentacji) jest zobowiązany do wskazania klasyfikacji CN lub numeru PKWiU 2015 w przypadku zamawiania towaru bądź usługi wykazanych w załączniku nr 15 Ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Klient będący przedsiębiorcą i jednocześnie osobą fizyczną, a składający zamówienie niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą, jest zobowiązany poinformować Astromal o tym fakcie z chwilą składania zamówienia celem uznania, że zamówienie (umowa) nie jest bezpośrednio związana z prowadzoną działalnością gospodarczą Klienta.

§ 4 Miejsce wykonania umowy, opakowanie, wysyłka i ubezpieczenie towaru

1. Jeśli strony nie postanowiły inaczej, miejscem wykonania umowy jest siedziba spółki Astromal w Wilkowicach. Umowę uznaje się za wykonaną z chwilą wydania towarów z magazynu Astromal - postawienia do dyspozycji odbiorcy. Klient zobowiązany jest odebrać towar w ciągu 5 dni od dnia zawiadomienia, dokonanego w dowolnej formie. Zawiadomienie jest skuteczne, jeśli odebrała je osoba upoważniona lub pracownik Klienta, który zwykle zajmuje się zamawianiem towaru lub organizacją odbioru towaru. W przypadku braku odbioru towaru w terminie 10 dni od daty zawiadomienia, spółka Astromal przysługują następujące uprawnienia wobec Klienta:
 - prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 60 dni, licząc od dnia następującego po 10 dniach od daty zawiadomienia, o którym mowa powyżej,
 - prawo żądania kary umownej w wysokości umówionej ceny oraz dalszego odszkodowania,
 - prawo domagania się zapłaty umówionej ceny w terminie wynikającym z umowy, a gotowość wydania towaru uznaje się za wykonanie umowy przez spółkę Astromal.
2. W przypadku braku uzgodnień co do sposobu opakowania i przygotowania do wysyłki towaru, spółka Astromal uczyni to z uwzględnieniem jego właściwości i przewidywanego sposobu transportu.
3. Spółka Astromal nie ma obowiązku odbioru opakowania ani pokrycia kosztów jego użycia, chyba, że oświadczy, że odbierze opakowania. Obowiązki te obciążają Klienta. Na życzenie i koszt Klienta spółka Astromal ubezpieczy przedmiot zamówienia w zakresie wskazanym przez Klienta.

§ 5 Płatności

1. Klient staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar.
2. Datą dokonania zapłaty jest data wpływu należności na konto spółki Astromal.

3. W przypadku przekroczenia przez Klienta chociażby jednego terminu zapłaty, spółka Astromal może jednostronnie oświadczeniem skrócić termin zapłaty lub może postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie pozostałe wierzytelności przysługujące jej wobec Klienta, nawet jeżeli ich termin płatności jeszcze nie upłynął, a nadto do czasu całkowitej zapłaty należności może powstrzymać się z wykonaniem swych zobowiązań.
4. Jeżeli spółka Astromal, poweźmie uzasadnione wątpliwości co do sytuacji majątkowej Klienta, które mogą uniemożliwić terminową płatność zobowiązań, spółka Astromal może zażądać odpowiedniego zabezpieczenia a w przypadku braku jego udzielenia może odstąpić od umowy w terminie 60 dni, licząc od daty doręczenia Klientowi żądania. Przepis § 3 ust. 6 stosuje się odpowiednio.
5. Zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, rękojmi lub nienależytego wykonania umowy nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za towar.
6. Dokonanie przez Klienta potrącenia wzajemnych wierzytelności jest możliwe tylko za zgodą spółki Astromal.

§ 6 Odpowiedzialność Astromal

1. Spółka Astromal zobowiązana jest do zachowania należytej staranności w wykonaniu przyjętych zamówień, a w wypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania zobowiązana jest do naprawienia szkody udowodnionej przez Klienta w sposób niebudzący wątpliwości - z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Odpowiedzialność spółki Astromal z wszelkich tytułów prawnych jest ograniczona do wysokości otrzymanej od Klienta ceny netto (bez VAT) za towar, którego szkoda dotyczy lub z którym jest związana.
3. Wszelkie niezgodności ilościowe w dostawie Klient jest zobowiązany zgłosić maksymalnie w terminie 3 dni roboczych od momentu wydania towaru z magazynu spółki Astromal.
4. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia niezgodności jakościowych dotyczących wad jawnych w terminie 20 dni.
5. Spółka Astromal zobowiązana jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, gdy została wyrządzona umyślnie. W wypadkach szkody nieumyślniej wysokości odszkodowania ograniczona jest do równowartości netto towaru wytworzonego wadliwie albo w sposób sprzeczny z umową. Spółka Astromal nie ma obowiązku naprawienia szkody, jeżeli na pierwsze wezwanie Klienta niezwłocznie dostarczy towar wolny od wad albo wady usunie.
6. Spółka Astromal nie jest zobowiązana do zapłaty kar umownych poza wypadkami, gdy przyjęta na siebie zobowiązanie zapłaty takich kar w umowie zawartej pod rygorem nieważności na piśmie, podpisanej w sposób zgodny z zasadami reprezentacji.

§ 7 Zwrot Towaru zgodnego z umową, dokonany przez przedsiębiorcę

1. Klient dokonujący nabycia towaru w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może odstąpić od umowy i dokonać zwrotu towaru w przypadku, gdy towar jest zgodny z umową, chyba, że właściwe przepisy prawa przewidyują taką możliwość.
2. W szczególności uzasadnionych przypadkach, na wniosek Klienta spółka Astromal może wyrazić zgodę na zwrot Towaru i zgodne odstąpienie od umowy. Wniosek taki może zostać złożony przez Klienta w terminie 14 dni, licząc od daty odebrania towaru, którego zwrot ma dotyczyć.
3. W przypadku wyrażenia przez Astromal zgody na zwrot towaru, Klient jest zobowiązany odesłać towar na adres, wskazany przez Astromal, na własny koszt i odpowiedzialność. Klient pozostaje odpowiedzialny za Towar do chwili jego odbioru przez Astromal.
4. Zwrot towaru następuje w oryginalnych opakowaniach, które nie mogą być zniszczone ani uszkodzone.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Spółka Astromal posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia spółki Astromal o każdorazowej zmianie swojego adresu. Brak zawiadomienia powoduje, że korespondencja kierowana na adres podany w ostatniej umowie, zamówieniu lub innej czynności handlowej uważana jest za doręczoną.
3. W przypadku wyłączenia tylko niektórych z postanowień OWU, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Spółka Astromal nie akceptuje ogólnych warunków umów ani wzorców umownych Klienta.
5. OWU nie mają zastosowania w sprzedaży na rzecz konsumentów oraz podmiotów, o których mowa w art. 556⁴ Kodeksu cywilnego w takim zakresie, w jakim są sprzeczne z ogólnie obowiązującymi przepisami o sprzedaży konsumenckiej oraz sprzedaży na rzecz przedsiębiorców na prawach konsumentów.
6. W niniejszych OWU zawarto jedynie szczegółowe zapisy, dotyczące konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumentów z tego względu, że niemal wszyscy klienci Astromal to podmioty, zawierające umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby spółki Astromal. Spory rozstrzygane będą według prawa polskiego [materialnego i procesowego].
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
9. OWU są podawane do wiadomości Klientów poprzez ich publikację na stronie internetowej spółki Astromal pod adresem www.astromal.pl oraz poprzez umieszczenie na odwrocie dokumentów handlowych, a w wypadkach korespondencji elektronicznej poprzez umieszczenie ich treści w załączniku do tej korespondencji.
10. Jeżeli w OWU przewidziano dokonanie czynności w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej przyjmuje się, że niezachowanie tej formy skutkuje nieważnością czynności.
11. Niniejsza wersja OWU obowiązuje od dnia 1 lipca 2022 roku.